

Mots clés

Travail en réseau ; collaboration ; étude de cas ; travail interculturel ; culture professionnelle

Résumé

Ce travail de mémoire porte sur la mise en réseau de différents acteurs provenant de domaines professionnels différents dans la scolarisation d'un enfant réfugié. Comment ces professionnels collaborent-ils dans une intervention commune ? À partir d'une situation particulière, les professionnels qui interviennent ont été écoutés sur leur conception de leur travail collaboratif mais également à propos de leurs pratiques en contexte d'interculturalité. Une analyse catégorielle a été effectuée afin de comprendre comment s'organise leur travail, leurs perceptions de cette intervention qui touche au milieu scolaire et l'influence de leurs pratiques en contexte interculturel. Les résultats montrent que les acteurs coopèrent en coordonnant leurs actions dans un fonctionnement en réseau qu'ils estiment idéal. Leurs représentations du réseau comme fonctionnel n'amènent pas les acteurs à se questionner sur des améliorations. Le milieu scolaire est en partie hermétique à la collaboration avec les acteurs d'autres domaines, les acteurs travaillent avec l'école selon la représentation qu'ils en ont mais également de celle qu'ils ont de l'enseignante. Les différentes cultures professionnelles, bien que du même type (de relation à la personne), présentent des différences dans leur mode de collaboration. Finalement, ces cultures associées à l'idéologie d'intervenir selon le professionnel influencent leurs pratiques en contexte interculturel.

Abréviations

SEI : Service éducatif itinérant

SEnOF : Service de l'enseignement obligatoire de langue française

Anonymisation des données

Toutes les données personnelles ont été rendues anonymes afin d'éviter la reconnaissance des personnes qui ont participé. L'Association pour l'Education familiale a donné son accord pour être citée dans ce travail. La famille a également donné son accord pour que le pays d'origine soit mentionné.